



PRIVACYVERKLARING ZORGVOORGRIP

De Autoriteit Persoonsgegevens (AVG) verplicht ons om een privacyverklaring te hebben. In deze verklaring staat beargumenteerd hoe wij omgaan met de gegevens van onze cliënten. Deze verklaring maken we kenbaar aan onze opdrachtgevers en cliënten, o.a. door dit te delen op onze website.

In dit document geven wij (Kaj van Hest en Jesse Henke) u informatie hoe onze onderneming zorgvoorgrip omgaat met uw persoonlijke gegevens, die wij in het kader van onze werkzaamheden gaan ontvangen. Vanwege de gevoeligheid van deze gegevens hebben wij privacy hoog in het vaandel staan.

Onze onderneming is (verwerkings)verantwoordelijke voor het verzamelen en gebruiken van uw gegevens. In deze privacyverklaring kunt u lezen welke persoonsgegevens wij verwerken en waarvoor. Tevens is hierin opgenomen welke rechten u heeft. Mocht u vragen hebben of uw rechten willen uitoefenen dan kunt u contact opnemen middels onderstaande contactgegevens.

Contactgegevens

U kunt ons telefonisch bereiken onder nummer: 06-22985054/06-16193146
U kunt ons mailen op e-mailadres: info@zorgvoorgrip.nl kaj@zorgvoorgrip.nl
jesse@zorgvoorgrip.nl Op onze website www.zorgvoorgrip.nl vindt u verdere informatie over onze onderneming.

Voor wie geldt deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring geldt voor al onze cliënten. Daarnaast is deze privacyverklaring van toepassing wanneer u onze website bezoekt, een voormalige cliënt bent, cliënt wil worden of wilde worden maar dit uiteindelijk niet is gebeurd of wij voor uw zorgaanbieder waarnemen.

Uw persoonsgegevens

Om de zorg te kunnen verlenen die bij uw situatie past, gaan we met u in gesprek. In dit gesprek stellen wij u verschillende vragen. Deze vragen kunnen onder andere betrekking hebben op uw gezondheidssituatie, medicijngebruik, zorgbehoefte en wensen voor zover nodig ten behoeve van de geïndiceerde of gewenste zorg en uw eigen mogelijkheden. Daarnaast kan om andere



persoonsgegevens worden gevraagd, waaronder: uw naam, adres, geboortedatum, rekeningnummer, telefoonnummer en e-mailadres.

Indien u wordt behandeld, worden deze gegevens vastgelegd in uw dossier.

Toestemming

Uw persoonsgegevens mogen door ons niet zomaar worden verwerkt, hier hebben wij een legitieme grondslag voor nodig. Vaak vloeit dit voort uit de een wettelijke verplichting. Soms is dit gebaseerd op uw uitdrukkelijke toestemming. U kunt uw toestemming op elk moment weer intrekken. Voor minderjarigen tot 12 jaar vragen wij toestemming van een ouder/voogd/wettelijk vertegenwoordiger. Voor minderjarigen van 12 tot 16 jaar, vragen wij toestemming van zowel de minderjarige als de ouder/voogd/wettelijk vertegenwoordiger.

Indien u niet akkoord gaat, of uw toestemming intrekt, kunnen wij u niet goed van dienst zijn. Het verlenen van goede zorg valt of staat met het kunnen beschikken over alle benodigde en/of relevante informatie. Bovendien zijn wij verplicht om een dossier aan te leggen om de kwaliteit van (toekomstige) zorg te waarborgen. Als wij onvoldoende informatie hebben om verantwoorde zorg te verlenen dan zullen wij u hierover informeren.

Wij gaan zorgvuldig met uw gegevens om

Met de gegevens die wij van u ontvangen, gaan wij zorgvuldig om. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegden kennis kunnen nemen van deze gegevens.

Als zorgaanbieder hebben wij een beroepsgeheim, op grond waarvan in de basis niets mag worden doorgegeven aan derden. Daarnaast geven wij geen persoonsgegevens door aan een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER). In uitzonderingsgevallen kan het voor andere zorgverleners nodig zijn om snel toegang te krijgen tot uw dossier, bijvoorbeeld bij spoedgevallen.

Om te voldoen aan onze verantwoordingsplicht houden wij registers bij van verwerkingen en eventuele datalekken worden binnen 72 uur gemeld bij Autoriteit Persoonsgegevens waarna verbetermaatregelen worden genomen.

Hoe gebruiken wij de van u ontvangen gegevens?



Wij gebruiken de gegevens die wij van u krijgen om ons een beeld te vormen van uw gezondheidssituatie en om u zo goed mogelijk de zorg te verlenen die u wenst of nodig heeft. Wij geven de van u ontvangen persoonsgegevens alleen aan derden door in het kader van de door u aan ons gegeven opdracht om bepaalde zorgtaken voor u te verrichten. Wij geven alleen de gegevens aan deze derden door voor zover u en/of uw ouders/voogd/wettelijk vertegenwoordiger toestemming hebben gegeven. In bepaalde gevallen zijn wij wettelijk verplicht uw gegevens te delen met derden.

Concreet kunnen wij uw persoonsgegevens onder andere verwerken in de volgende situaties.

Aanvang van de zorg

Voor aanvang van de zorg, moet u uw BSN-nummer opgeven. Dat moeten wij op uw identiteitsbewijs controleren. Wij maken daarvan geen kopie of scan. Ook zullen wij u vragen naar uw dossier bij uw voorgaande zorgaanbieder.

Betaling

Voor de bekostiging van de zorg, verstrekken wij uw gegevens – voor zover noodzakelijk – doorgaans aan de gemeente. Op de factuur kunnen onder andere uw NAW-gegevens, uw BSN-nummer en een specificatie van de behandeling staan. Indien de zorg buiten het gemeentelijk aanbod valt, wordt deze mogelijk aan uzelf gefactureerd. Dit kan via de zorgverzekeraar lopen.

Melden van incidenten

Als er onverwacht toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens (of wij vermoeden dat dit zo is) en dit voor u mogelijk een hoog risico inhoudt op uw rechten en vrijheden, dan brengen wij u zo snel mogelijk op de hoogte.

Verwerker

Het kan noodzakelijk zijn dat gegevens worden gedeeld met derden, zoals een ICT-leverancier of een administratiekantoor. Indien deze derde zich kwalificeert als een verwerker, dan sluiten wij een verwerkersovereenkomst af met deze partij zodat uw privacy beschermd is.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Zorgaanbieders zijn op basis van de WMO 2015 verplicht om dossiers 15 jaar te bewaren te rekenen vanaf het tijdstip waarop de laatste wijziging in het dossier



heeft plaatsgevonden, of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit (of indien dit in het belang is van een ander). Als deze termijn is verstreken zullen uw gegevens worden vernietigd. Voor gegevens waarop de WMO 2015 niet van toepassing is, geldt in beginsel dat uw gegevens niet langer worden bewaard dan noodzakelijk, tenzij voor deze gegevens een afwijkende wettelijke bewaartermijn geldt.

Wat zijn uw rechten?

Als cliënt bepaalt u welke gegevens wij wel of niet van u ontvangen. De rechten waar u daarnaast aanspraak op kunt maken, vat ik hieronder samen. Indien u een van uw rechten wilt uitoefenen, vragen wij u schriftelijk een verzoek te doen. Bovenaan het reglement vindt u onze contactgegevens. Wij streven ernaar om binnen vier weken te reageren op uw verzoek.

Recht op inzage en afschrift

U heeft het recht om kennis te nemen van de gegevens in uw dossier. U kunt op afspraak uw dossier inzien. Persoonlijke aantekeningen en gegevens van derden in het dossier vallen niet onder het inzagerecht. Daarnaast mag u ons altijd om een afschrift van uw persoonsgegevens vragen. Wij verstrekken dit afschrift eenmalig kosteloos.

Recht op correctie

Indien u meent dat wij bepaalde gegevens over u onjuist in onze administratie hebben verwerkt dan kunt u om correctie vragen. U kunt eveneens uw cliëntendossier aanvullen. Zorg er daarnaast voor dat u wijzigingen in uw situatie doorgeeft zodat de gegevens op basis waarvan wij zorg verlenen correct zijn.

Recht op verwijdering

Indien u niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie bewaren dan kunt u ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Aan dit verzoek zullen wij in de meeste gevallen voldoen. In bepaalde gevallen is verwijdering niet mogelijk. Bepaalde informatie in het dossier kan namelijk cruciaal zijn voor de begeleiding. Gelet moet worden op het belang van een ander om de gegevens te bewaren of op de wettelijke voorschriften die zich tegen vernietiging verzetten.



Recht op beperking

Wij hebben hierboven aangegeven op welke wijze wij de van u ontvangen gegevens gebruiken. Mocht u op enig moment dit gebruik willen beperken, u wilt bijvoorbeeld dat wij bepaalde gegevens niet aan een specifieke organisatie doorgeven, dan kunt u ons dit laten weten. Aan dit verzoek zullen wij voldoen.

Brongegevens

Indien wij van derden persoonlijke informatie van u ontvangen dan informeren wij u over de bron waaruit wij deze informatie hebben ontvangen.

Overige rechten

U heeft tevens recht op informatie, beperking van de gegevensverwerking, recht op verzet tegen de gegevensverwerking en het recht op het verkrijgen van uw gegevens in elektronische vorm. Daarnaast heeft u ook het recht om op te vragen door wie en wanneer er bepaalde informatie via het elektronisch uitwisselingssysteem aan anderen beschikbaar is gesteld en wanneer er door anderen bepaalde informatie is ingezien of opgevraagd.

Elektronische communicatie

Website

Als u het contactformulier op onze website invult of ons een e-mail stuurt dan worden de door u gestuurde gegevens bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat u van deze websites gebruikmaakt.

Cookies

Op onze website maken wij gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een internetpagina op uw pc, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst. Dit gebeurt direct als u onze website bezoekt. Deze cookies worden gebruikt om onze website beter te laten functioneren en het gebruik van onze website te kunnen analyseren. Wanneer wij u op onze



website om uw gegevens vragen, is dat om een vraag goed te kunnen beantwoorden of omdat u zich aanmeldt voor een specifieke dienst of service. Deze gegevens gebruiken wij alleen intern en worden niet gedeeld met derden. Het gaat om de volgende gegevens: de browser die wordt gebruikt (zoals Internet Explorer, Chrome of Firefox), het tijdstip en de duur van uw bezoek, welke pagina's bezocht zijn en foutmeldingen die bezoekers hebben gekregen.

Wijziging van deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wanneer u deze privacyverklaring regelmatig raadpleegt, bent u van deze wijzigingen op de hoogte.

Heeft u vragen of klachten?

Heeft u vragen over de wijze waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens? Aarzel dan niet en neem hierover contact met ons op. Wij zullen onze best doen uw vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.

Indien u klachten heeft over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens zijn omgegaan dan spreken wij de wens uit dat u hierover eveneens contact opneemt met ons. Wij beloven u dat deze klacht ons aandacht krijgt.

Mocht u van mening blijven, dat wij niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl. Dit document is eigendom van Zorgvoorgrip.